



## Algemene Voorwaarden Amazona 2020

### Algemeen

- Consulten, cursussen en andere activiteiten worden gegeven volgens de standaard van kwaliteit en integriteit die Amazona ter beschikking staan.
- Deelnemers, coachees en cliënten kunnen altijd vooraf, tijdens en na cursussen, sessies en workshops informatie inwinnen, evalueren of overleggen.
- Deelnemers zijn te allen tijde verantwoordelijk voor hun eigen veiligheid en welzijn.  
**Het maken van foto- of audio-opnamen is alleen in overleg toegestaan.**

### Trajecten, reeks, cursussen en meerdaagse activiteiten

- Een traject, reeks cursus of meerdaagse workshop kan alleen als geheel gevolgd worden.
- Een aanmelding is definitief wanneer het totale bedrag ontvangen is.
- Gespreide betaling is in overleg mogelijk voor meerdaagse activiteiten van meer dan 3 dagen (6 dagdelen).
- Bij annulering tot 14 kalenderdagen voor het begin van de meerdaagse activiteit krijgt de deelnemer de betaling terug. Exclusief eventuele overnachtings- en verblijfskosten.
- Bij annulering tot 7 kalenderdagen voor het begin van de meerdaagse activiteit wordt er 50% in mindering gebracht bij het retourneren van de betaling. Tevens verminderd met de eventuele overnachtings- en verblijfskosten.
- Bij annulering vanuit Amazona wordt (indien een andere datum *niet* mogelijk is) het volledige bedrag geretourneerd.

### Eéndaagse activiteit

- Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd.
- Niet afgezegde afspraken worden volledig in rekening gebracht.
- Annulering tot 14 kalenderdagen voor de activiteit is kosteloos.
- Bij annulering na 7 dagen voor het begin van de activiteit is de helft van de kosten verschuldigd.
- Bij latere annulering zijn de volledige kosten verschuldigd.
- Bij het niet kunnen deelnemen door ziekte of andere overmacht kan in overleg naar een andere datum worden gezocht.

### Voor alle bovenstaande mogelijkheden geldt;

- De deelnemer/ster is en blijft volledig verantwoordelijk voor zijn/haar handelen.
- Deelname aan *alle activiteiten* geschiedt volledig voor eigen risico van de deelnemer/ster.
- Het gebruik van alcohol en drugs voor, tijdens en na de activiteiten, is niet toegestaan.
- De deelnemer/ster zal Amazona voldoende informeren over zijn/haar gezondheidstoestand, en ook over zijn/haar medicijngebruik.
- Amazona aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval het gebruik van medicijnen verzwegen wordt, los van de algemene vraag of er aansprakelijkheid is.
- De deelnemer/ster is volledig aansprakelijk voor alle schade die hij/zij aan derden veroorzaakt tijdens de activiteit.
- De deelnemer blijft het volledige deelnamegeld verschuldigd bij tussentijds vertrek.